



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Folio de Acuse de Cierre: 8477



U. Responsable: 217000000 Secretaría de Salud
U. Ejecutora: 217K000000 Banco de Tejidos del Estado de México

Ejercicio: 2017

Avance de Metas: Cuarto trimestre

Fecha y hora de cierre: 2018/01/10 18:24

ELABORÓ

Mtro. Julio Quino Saucedo

Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo

REVISÓ

Dra. Inez Díaz Muñoz

Directora General del Banco de Tejidos del Estado de México

AUTORIZÓ

Lic. Edgar Martínez Novoa

Jefe de la Unidad de Informática, Planeación, Programación y Evaluación

Normal



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2017
Fecha: 10/01/2018 18:25 pm
Pbr-11a
Cuarto Trimestre

Programa: 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
Proyecto: 010304010101 - Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública
Unidad Responsable: 2170000000 - Secretaría de Salud
Unidad Ejecutora: 217K000000 - Banco de Tejidos del Estado de México

Id.	Nombre de la Meta	Metas por proyecto				Avance trimestral				Avance Acumulado Anual				Variación			
		U. de Medida	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Meta	%	
			Programada	Meta	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%			
1569-1510	Realizar auditorías, con el propósito de verificar el cumplimiento del marco normativo que regula el funcionamiento de las dependencias y organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y los Ayuntamientos	Auditoría	3.00	1.00	33.33	1.00	33.33	0.00	0.00	0.00	3.00	100.00	3.00	100.00	0.00	0.00	
1570-1513	Realizar inspecciones a rubros específicos en las dependencias, organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y en su caso Ayuntamientos, con el propósito de constatar el cumplimiento del marco normativo que lo regula.	Inspección	46.00	16.00	34.78	11.00	23.91	-5.00	-10.87	46.00	100.00	46.00	100.00	46.00	100.00	0.00	0.00
1571-1516	Participación del órgano de control interno en reuniones que por mandato legal o disposición administrativa así lo requiera.	Reunión	25.00	21.00	84.00	12.00	48.00	-9.00	-36.00	25.00	100.00	25.00	100.00	25.00	100.00	0.00	0.00
1572-1515	Participar en certificaciones, con el propósito de asegurarse que los actos administrativos se realicen conforme a la normatividad vigente.	Testificación	17.00	14.00	82.35	7.00	41.18	-7.00	-41.18	17.00	100.00	17.00	100.00	17.00	100.00	0.00	0.00
1573-1511	Realizar evaluaciones para determinar el grado de eficacia y eficiencia en los procesos, así como en el desempeño institucional de las dependencias y organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal.	Documento	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00	0.00	0.00
6098-1517	Implementar la Metodología del Modelo de Control Interno (MCI), con el propósito de coadyuvar al cumplimiento de los objetivos y metas institucionales de las dependencias y organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal.	Proyecto	1.00	1.00	100.00	0.00	0.00	-1.00	-100.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00	0.00	0.00
Total:														856,477.00			

ELABORÓ

REVISÓ

DÍAZ MUNDO DE LA

Mtro. Julio Quinto Saucedo
Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo

Dra. Inez Díaz Muñoz
Directora General del Banco de Tejidos del Estado de México

Lic. Edgar Martínez Novoa
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

AUTORIZO

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO
AV. Del Cobián Número 101, Colonia Lomas Altas,
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO
CODIGO POSTAL 50000



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2017
Fecha: 10/01/2018 18:25 pm
Pbr-11a
Cuarto Trimestre

Programa: 02030201 - Atención médica
Proyecto: 020302010202 - Sistema estatal de trasplantes
Unidad Responsable: 2170000000 - Secretaría de Salud
Unidad Ejecutora: 217K000000 - Banco de Tejidos del Estado de México

Id.	Nombre de la Meta	Programación Anual		Avance trimestral				Avance Acumulado Anual								
		U. de Medida	Programada	Programada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación				
				Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%			
1574-1793	Procesar tejidos humanos	Tejido	2,614.00	649.00	24.83	1,003.00	38.37	354.00	13.54	2,614.00	100.00	3,151.00	120.54	537.00	20.54	
1576-1796	Suministrar tejidos procesados a instituciones de salud públicas y privadas	Tejido	2,696.00	675.00	25.04	623.00	23.11	-52.00	-1.93	2,696.00	100.00	1,993.00	73.92	-703.00	-26.08	
1577-1795	Conservar tejidos procesados bajo condiciones saludables	Tejido	2,835.00	705.00	24.87	1,224.00	43.17	519.00	18.31	2,835.00	100.00	3,387.00	119.47	552.00	19.47	
1579-1797	Establecer convenios de colaboración en materia de procuración de tejidos humanos y certificación de procedimientos	Tejido	22.00	6.00	27.27	7.00	31.82	1.00	4.55	22.00	100.00	17.00	77.27	-5.00	-22.73	
1580-1799	Resguardo y almacenamiento de tejidos	Tejido	2,810.00	705.00	25.09	1,039.00	36.98	334.00	11.89	2,810.00	100.00	3,311.00	117.83	501.00	17.83	
1581-1792	Procurar tejidos humanos	Tejido	2,517.00	625.00	24.83	335.00	13.31	-290.00	-11.52	2,517.00	100.00	1,651.00	65.59	-866.00	-34.41	
Total:											12,114,230.00					

ELABORÓ

REVISÓ

AUTORIZÓ

Mtro. Julio Quiro Saucedo
Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo

Dra. Inez Díaz Muñoz
Directora General del Banco de Tejidos del Estado de México

Lic. Edgar Magaña Novoa
Jefe de la Unidad de Información, Atención, Programación y Evaluación

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO
AV. Del Colón Número 101, Colonia Lomas Altas,
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO
CÓDIGO POSTAL 50000



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2017
Fecha: 10/01/2018 18:25 pm
Pbr-11a
Cuarto Trimestre

Programa: 02030201 - Atención médica
Proyecto: 020302010703 - Profesionalización de los recursos humanos para la prestación de servicios, enseñanza e investigación en mater
Unidad Responsable: 2170000000 - Secretaría de Salud
Unidad Ejecutora: 217K000000 - Banco de Tejidos del Estado de México

Id.	Nombre de la Meta	Metas por proyecto		Programación Anual				Avance trimestral				Avance Acumulado Anual				Variación	
		U. de Medida	Programada	Meta	%	Programada	Meta	%	Alcanzada	Meta	%	Programada	Meta	%	Alcanzada	Meta	%
1583-1805	Capacitar al personal de salud	Persona	20.00	5.00	25.00	10.00	2.00	10.00	3.00	-15.00	20.00	100.00	20.00	100.00	0.00	0.00	
1584-1803	Elaborar estudios de investigación en salud	Estudio	3.00	1.00	33.33	66.67	2.00	66.67	1.00	33.33	3.00	100.00	3.00	100.00	0.00	0.00	
Total:																	1,879,849.00

ELABORO

[Signature]

Mtro. Julio Quiro Saucedo
Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo

REVISÓ

[Signature]

Dra. Inez Diaz Muñoz
Directora General del Banco de Tejidos del Estado de México

AUTORIZO

[Signature]
Lic. Edgar Martínez Novoa
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2017
Fecha: 10/01/2018 18:26 pm
Pbr-13a
Cuarto Trimestre

Programa: 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
Proyecto: 010304010101 - Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública
Unidad Responsable: 2170000000 - Secretaría de Salud
Unidad Ejecutora: 217K000000 - Banco de Tejidos del Estado de México

Id.	Nombre de la meta	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
1569-1510	Realizar auditorías, con el propósito de verificar el cumplimiento del marco normativo que regula el funcionamiento de las dependencias y organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y los Ayuntamientos.		
1570-1513	Realizar inspecciones a rubros específicos en las dependencias, organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y en su caso Ayuntamientos, con el propósito de constatar el cumplimiento del marco normativo que lo regula.	Esto es debido al incremento en actividades de Fiscalización al Banco de Tejidos del Estado de México durante el tercer trimestre del 2017.	
1571-1516	Participación del órgano de control interno en reuniones que por mandato legal o disposición administrativa así lo requiera.	Esto es debido a las participaciones en el comité de Adquisiciones de bienes y servicios, así como comité de transparencia del Banco de Tejidos del Estado de México, así como en el Protocolo de actuación.	
1572-1515	Participar en certificaciones, con el propósito de asegurarse que los actos administrativos se realicen conforme a la normatividad vigente.	Esto se debe a las entregas Recepción que se tuvieron en el tercer trimestre del 2017 del Banco de Tejidos del Estado de México.	
1573-1511	Realizar evaluaciones para determinar el grado de eficacia y eficiencia en los procesos, así como en el desempeño institucional de las dependencias y organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal.	sin comentarios	
6098-1517	Implementar la Metodología del Modelo de Control Interno (MICI), con el propósito de coadyuvar al cumplimiento de los objetivos y metas institucionales de las dependencias y organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal.	sin comentarios	

ELABORÓ

Mtro. Julio Quiño Saucedo
Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo

REVISÓ

Dra. Inez Díaz Muñoz
Directora General del Banco de Tejidos del Estado de México

AUTORIZÓ

Lic. Edgar Martínez Novoa
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO
AV. Del Colón Número 101, Colonia Lomas Altas,
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO
CODIGO POSTAL 50060



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2017
Fecha: 10/01/2018 18:26 pm
Pbr-13a
Cuarto Trimestre

Programa: 02030201 - Atención médica
Proyecto: 020302010202 - Sistema estatal de trasplantes
Unidad Responsable: 2170000000 - Secretaría de Salud
Unidad Ejecutora: 217K000000 - Banco de Tejidos del Estado de México

Id.	Nombre de la meta	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
1574:1793	Procesar tejidos humanos		
1576:1796	Administrar tejidos procesados a instituciones de salud públicas y privadas		
1577:1795	Conservar tejidos procesados bajo condiciones saludables		
1579:1797	Establecer convenios de colaboración en materia de procuración de tejidos humanos y certificación de procedimientos	Se logro concretar un convenio mas de lo programado para el cierre del trimestre	
1580:1799	Resguardo y almacenamiento de tejidos		
1581:1792	Procurar tejidos humanos	Esta meta no fue alcanzada ya que desde el mes de Abril no se aceptaron procuraciones del interior de la República, así como en el mes de julio solo se contó de forma parcial con coordinadores de donación, ya que no fueron contratados por el ISEM	

ELABORÓ

REVISÓ

AUTORIZÓ

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Mtro. Julio Quino Saucedo
Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo

Dra. Inez Diaz Muñoz
Directora General del Banco de Tejidos del Estado de México

Lic. Edgar Martínez Novoa
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO
AV. Del Colibrin Número 101, Colonia Lomas Altas,
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO
CODIGO POSTAL 50060



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2017
Fecha: 10/01/2018 18:26 pm
Pbr-13a
Cuarto Trimestre

Programa: 02030201 - Atención médica
Proyecto: 020302010203 - Profesionalización de los recursos humanos para la prestación de servicios, enseñanza e investigación en mater
Unidad Responsable: 2170000000 - Secretaría de Salud
Unidad Ejecutora: 217K000000 - Banco de Tejidos del Estado de México

Id.	Nombre de la meta	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
1583:1805 1584:1803	Capacitar al personal de salud Elaborar estudios de investigación en salud	Esto se debe a que en el segundo trimestre se logró más del 50% del total del programado anual Se realizó el Estudio de investigación que se había programado para el tercer trimestre, cumpliendo con la meta Anual programada.	

ELABORÓ

Mtro. Julio Quiro Saucedo

Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo

REVISÓ

Dra. Inez Díaz Muñoz

Directora General del Banco de Tejidos del Estado de México

AUTORIZÓ

Lic. Edgar Vázquez Novoa

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO
AV. Del Colón Número 101, Colonia Lomas Altas,
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO
CODIGO POSTAL 50060



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático I: Gobierno solidario
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Combatir la pobreza
ESTRATEGIA: Fortalecer la atención médica.
LÍNEA DE ACCIÓN: Sensibilizar a la sociedad sobre la donación y el trasplante de órganos, tejidos y células.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 - Atención médica
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010202 - Sistema estatal de trasplantes
UNIDAD RESPONSABLE: 21700 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 217K0 Banco de Tejidos del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [774] Porcentaje de conservación de tejidos humanos (BT)
FÓRMULA DE CÁLCULO: (número de tejidos humanos conservados / Número de tejidos humanos procesados) * 100
INTERPRETACIÓN: Representa el número de tejidos conservados, con respecto al número de tejidos procesados
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: N/A
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Población del Estado de México
SENTIDO: Descendente
LÍNEA BASE: 99 - Se logro el 99% .Por el requerimiento del suministro de tejidos a unidades con convenio en el 2016

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
número de tejidos humanos conservados	Tejido	Suma	3118	778	25	1224	39	3118	100	3387	109
Número de tejidos humanos procesados	Tejido	Suma	2614	649	25	1003	38	2614	100	3151	121

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar y fortalecer anualmente el número de tejidos humanos conservados en el Banco de Tejidos mediante más y mejores procesos

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
119.28	119.88	122.03	101.80	VERDE	119.28	107.49	90.11	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El incremento se debe a que los tejidos conservados incrementaron y dado que en la trazabilidad del tejido los tejidos pasan al procesamiento.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Dra. Inez Díaz Muñoz

Dra. Inez Díaz Muñoz

Directora General del Banco de Tejidos del Estado de México

Vo. Bo

Lic. Edgar Martínez Novoa

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático I: Gobierno solidario

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Combatir la pobreza

ESTRATEGIA: Fortalecer la atención médica.

LÍNEA DE ACCIÓN: Sensibilizar a la sociedad sobre la donación y el trasplante de órganos, tejidos y células.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 - Atención médica

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 21700 Secretaría de Salud

UNIDAD EJECUTORA: 217K0 Banco de Tejidos del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1623] Porcentaje de cursos realizados (BT)

FÓRMULA DE CÁLCULO: $(\text{Número de cursos realizados} / \text{Número de cursos programados}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Representa el número de cursos de actualización y profesionalización realizados por periodo

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: N/A

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA: Población del Estado de México

SENTIDO: Descendente

LINEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de cursos realizados	Curso	Suma	22	5	23	2	9	22	100	20	91
Número de cursos programados	Curso	Suma	22	5	23	5	23	22	100	20	91

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar las habilidades y capacidades del personal adscrito al banco de tejidos, mediante la impartición y/o contratación de cursos de actualización y profesionalización para el periodo programado

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	40.00	40.00	ROJO	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Esto se debe a que en el segundo trimestre se logro mas del 50% del total del programado anual

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Dra. Inez Díaz Muñoz

Dra. Inez Díaz Muñoz

Directora General del Banco de Tejidos del Estado de México

Vo. Bo

Lic. Edgar Martínez Novoa

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático I: Gobierno solidario

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Combatir la pobreza

ESTRATEGIA: Fortalecer la atención médica.

LÍNEA DE ACCIÓN: Sensibilizar a la sociedad sobre la donación y el trasplante de órganos, tejidos y células.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 - Atención médica

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 21700 Secretaría de Salud

UNIDAD EJECUTORA: 217K0 Banco de Tejidos del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1618] Porcentaje de distribución de tejidos humanos (BT)

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de tejidos humanos distribuidos / Número de tejidos humanos conservados) * 100

INTERPRETACIÓN: Representa el número de tejidos humanos distribuidos, con respecto al número de tejidos humanos conservados

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: N/A

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente

LINEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de tejidos humanos distribuidos	Tejido	Suma	2696	675	25	623	23	2696	10	1993	74
Número de tejidos humanos conservados	Tejido	Suma	2835	705	25	1224	43	2835	10	3387	119

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar y fortalecer anualmente el número de tejidos humanos conservados en el banco de tejidos mediante más y mejores procesos

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
95.10	95.74	50.90	53.16	NARANJA	95.10	58.84	61.88	NARANJA

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El suministro de tejidos depende de las solicitudes de las Unidades Hospitalarias que lo requieran.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Dra. Inez Díaz Muñoz

Dra. Inez Díaz Muñoz

Directora General del Banco de Tejidos del Estado de México

Vo. Bo

Lic. Edgar Martínez Novoa

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático I: Gobierno solidario

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Combatir la pobreza

ESTRATEGIA: Fortalecer la atención médica.

LÍNEA DE ACCIÓN: Sensibilizar a la sociedad sobre la donación y el trasplante de órganos, tejidos y células.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 - Atención médica

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 21700 Secretaría de Salud

UNIDAD EJECUTORA: 217K0 Banco de Tejidos del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1753] Porcentaje de estudios de investigación (BT)

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de estudios de investigación en salud realizados / Número de estudios de investigación en salud programados)*100

INTERPRETACIÓN: Número de estudios de investigación en salud realizados entre el número de estudios de investigación en salud

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: N/A

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA: Población del Estado de México

SENTIDO: Ascendente

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de estudios de investigación en salud realizados	Estudio	Suma	3	1	33	2	67	3	100	2	67
Número de estudios de investigación en salud programados	Estudio	Suma	3	1	33	1	33	3	100	1	33

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar anualmente tres proyectos de investigación en materia de donación

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	200.00	200.00	MORADO	100.00	200.00	200.00	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizó el Estudio de investigación que se había programado para el tercer trimestre, cumpliendo con la meta Anual programada

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Dra. Inez Díaz Muñoz

Dra. Inez Díaz Muñoz

Directora General del Banco de Tejidos del Estado de México

Vo. Bo

Lic. Edgar Martínez Novoa

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático I: Gobierno solidario

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Combatir la pobreza

ESTRATEGIA: Fortalecer la atención médica.

LÍNEA DE ACCIÓN: Sensibilizar a la sociedad sobre la donación y el trasplante de órganos, tejidos y células.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 - Atención médica

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 21700 Secretaría de Salud

UNIDAD EJECUTORA: 217K0 Banco de Tejidos del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [751] Porcentaje de procesamiento de tejidos humanos (BT)

FÓRMULA DE CÁLCULO: (número de tejidos humanos procesados / Número de tejidos humanos procurados) * 100

INTERPRETACIÓN: Representa el número de tejidos humanos procesados entre el número de tejidos humanos procurados

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: N/A

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA: Población del Estado de México

SENTIDO: Descendente

LINEA BASE: 120 - Se alcanzo un porcentaje mayor a 120%, esto corresponde al Por incremento de la captación de donaciones en 2016

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
número de tejidos humanos procesados	Tejido	Suma	2614	649	25	1003	38	2614	100	3151	121
Número de tejidos humanos procurados	Tejido	Suma	2517	625	25	335	13	2517	100	1651	66

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar anualmente el número de tejidos procesados y obtenidos, mediante la procuración de los mismos en el periodo definido.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
103.85	103.84	299.40	288.33	MORADO	103.85	190.85	183.77	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Esto es debido a que una procuración musculoesquelética, puede proporcionar varios tejidos para ser procesados

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Dra. Inez Díaz Muñoz

Dra. Inez Díaz Muñoz

Directora General del Banco de Tejidos del Estado de México

Vo. Bo

Lic. Edgar Martínez Novoa

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático I: Gobierno solidario
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Combatir la pobreza
ESTRATEGIA: Fortalecer la atención médica.
LÍNEA DE ACCIÓN: Sensibilizar a la sociedad sobre la donación y el trasplante de órganos, tejidos y células.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 - Atención médica
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 21700 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 217K0 Banco de Tejidos del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [736] Porcentaje de procuración de tejidos humanos (BT)
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de tejidos humanos procurados / Número de solicitudes de donación) * 100
INTERPRETACIÓN: Representa el número de tejidos procurados, con respecto al número de solicitudes de donación.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: N/A
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Población del Estado de México
SENTIDO: Ascendente
LÍNEA BASE: 180 - En el 2016 se logró respecto a este indicador un porcentaje mayor al 180 % ,el motivo fue por el Por el incremento en la captación de donaciones a nivel nacional

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de tejidos humanos procurados	Tejido	Suma	2517	625	25	335	13	2517	100	1651	66
Número de solicitudes de donación	Tejido	Suma	2696	675	25	315	12	2696	100	1149	43

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Fortalecer anualmente el número de trasplantes de tejidos y células mediante el incremento de la donación de tejidos humanos a fin de lograr la mejora en la calidad de vida de los mexiquenses

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
93.36	92.59	106.35	114.86	MORADO	93.36	143.69	153.91	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Dra. Inez Díaz Muñoz

Dra. Inez Díaz Muñoz

Directora General del Banco de Tejidos del Estado de México

Vo. Bo

Lic. Edgar Martínez Novoa

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático I: Gobierno solidario

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Combatir la pobreza

ESTRATEGIA: Fortalecer la atención médica.

LÍNEA DE ACCIÓN: Sensibilizar a la sociedad sobre la donación y el trasplante de órganos, tejidos y células.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 - Atención médica

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 21700 Secretaría de Salud

UNIDAD EJECUTORA: 217K0 Banco de Tejidos del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [736] Porcentaje de procuración de tejidos humanos (BT)

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de tejidos humanos procurados / Número de solicitudes de donación)*100

INTERPRETACIÓN: Representa el número de tejidos procurados, con respecto al número de solicitudes de donación.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: N/A

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA: Población del Estado de México

SENTIDO: Ascendente

LINEA BASE: 180 - En el 2016 se logró respecto a este indicador un porcentaje mayor al 180 % ,el motivo fue por el Por el incremento en la captación de donaciones a nivel nacional

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de tejidos humanos procurados	Tejido	Suma	2517	625	25	335	13	2517	100	1651	66
Número de solicitudes de donación	Tejido	Suma	2696	675	25	315	12	2696	100	1149	43

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Fortalecer anualmente el número de trasplantes de tejidos y células mediante el incremento de la donación de tejidos humanos a fin de lograr la mejora en la calidad de vida de los mexicanos

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
93.36	92.59	106.35	114.86	MORADO	93.36	143.69	153.91	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Díaz Muñoz Inez

Dra. Inez Díaz Muñoz

Directora General del Banco de Tejidos del Estado de México

Vo. Bo

Lic. Edgar Martínez Novoa

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático I: Gobierno solidario
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Combatir la pobreza
ESTRATEGIA: Fortalecer la atención médica.
LÍNEA DE ACCIÓN: Sensibilizar a la sociedad sobre la donación y el trasplante de órganos, tejidos y células.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 - Atención médica
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 21700 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 217K0 Banco de Tejidos del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1753] Porcentaje de estudios de investigación (BT)
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de estudios de investigación en salud realizados / Número de estudios de investigación en salud programados) * 100
INTERPRETACIÓN: Número de estudios de investigación en salud realizados entre el número de estudios de investigación en salud
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: N/A
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Población del Estado de México
SENTIDO: Ascendente
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de estudios de investigación en salud realizados	Estudio	Suma	3	1	33	2	67	3	100	2	67
Número de estudios de investigación en salud programados	Estudio	Suma	3	1	33	1	33	3	100	1	33

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar anualmente tres proyectos de investigación en materia de donación

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	200.00	200.00	MORADO	100.00	200.00	200.00	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizó el Estudio de investigación que se había programado para el tercer trimestre, cumpliendo con la meta Anual programada

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Dra. Inez Díaz Muñoz

Dra. Inez Díaz Muñoz

Directora General del Banco de Tejidos del Estado de México

Vo. Bo

Lic. Edgar Martínez Novoa

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático I: Gobierno solidario
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Combatir la pobreza
ESTRATEGIA: Fortalecer la atención médica.
LÍNEA DE ACCIÓN: Sensibilizar a la sociedad sobre la donación y el trasplante de órganos, tejidos y células.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 - Atención médica
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 21700 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 217K0 Banco de Tejidos del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [751] Porcentaje de procesamiento de tejidos humanos (BT)
FÓRMULA DE CÁLCULO: (número de tejidos humanos procesados / Número de tejidos humanos procurados) * 100
INTERPRETACIÓN: Representa el número de tejidos humanos procesados entre el número de tejidos humanos procurados
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: N/A
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Población del Estado de México
SENTIDO: Descendente
LÍNEA BASE: 120 - Se alcanzo un porcentaje mayor a 120%, esto corresponde al Por incremento de la captación de donaciones en 2016

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
número de tejidos humanos procesados	Tejido	Suma	2614	649	25	1003	38	2614	100	3151	121
Número de tejidos humanos procurados	Tejido	Suma	2517	625	25	335	13	2517	100	1651	66

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar anualmente el número de tejidos procesados y obtenidos, mediante la procuración de los mismos en el periodo definido.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
103.85	103.84	299.40	288.33	MORADO	103.85	190.85	183.77	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Esto es debido a que una procuración musculoesquelética, puede proporcionar varios tejidos para ser procesados

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Dra. Inez Díaz Muñoz

Dra. Inez Díaz Muñoz

Directora General del Banco de Tejidos del Estado de México

Vo. Bo

Lic. Edgar Martínez Novoa

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático I: Gobierno solidario
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Combatir la pobreza
ESTRATEGIA: Fortalecer la atención médica.
LÍNEA DE ACCIÓN: Sensibilizar a la sociedad sobre la donación y el trasplante de órganos, tejidos y células.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 - Atención médica
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010202 - Sistema estatal de trasplantes
UNIDAD RESPONSABLE: 21700 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 217K0 Banco de Tejidos del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [774] Porcentaje de conservación de tejidos humanos (BT)
FÓRMULA DE CÁLCULO: (número de tejidos humanos conservados / Número de tejidos humanos procesados) * 100
INTERPRETACIÓN: Representa el número de tejidos conservados, con respecto al número de tejidos procesados
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: N/A
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Población del Estado de México
SENTIDO: Descendente
LÍNEA BASE: 99 - Se logro el 99% ,Por el requerimiento del suministro de tejidos a unidades con convenio en el 2016

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
número de tejidos humanos conservados	Tejido	Suma	3118	778	25	1224	39	3118	100	3387	109
Número de tejidos humanos procesados	Tejido	Suma	2614	649	25	1003	38	2614	100	3151	121

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar y fortalecer anualmente el número de tejidos humanos conservados en el Banco de Tejidos mediante más y mejores procesos

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
119.28	119.88	122.03	101.80	VERDE	119.28	107.49	90.11	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El incremento se debe a que los tejidos conservados incrementaron y dado que en la trazabilidad del tejido los tejidos pasan al procesamiento.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Dra. Inez Díaz Muñoz

Dra. Inez Díaz Muñoz

Directora General del Banco de Tejidos del Estado de México

Vo. Bo

Lic. Edgar Martínez Novoa

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación